



1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen)

Personen-Nr.: _____ Debitoren-Nr.: _____ SEPA-Nr.: _____
 (falls vorhanden) (falls vorhanden) (falls vorhanden)

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Email: _____ Rückrufnr. - Handy: _____
 (für Rückfragen)

Email: _____
 (Online-Kundenportal)

Anschlussort:

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

ggfs. abweichende Rechnungsanschrift:

Straße: _____ Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

2. Ausbauvariante / Terminvereinbarung

FTTC (Kupfer) 2. TAL beantragen FTTH (Glasfaser) Internet vorab Inbetriebnahmedatum: _____

3. Produktauswahl

Hauptprodukte

<input type="checkbox"/> RheSpeed DSL/Fibre 16.000 - 16 Mbit/s Down- und 3 Mbit/s Upload, Premiumservice	59,00 € mtl.	<input type="checkbox"/> RheSpeed DSL/Fibre 30.000 - 30 Mbit/s Down- und 5 Mbit/s Upload, Premiumservice	63,00 € mtl.
<input type="checkbox"/> RheSpeed DSL/Fibre 50.000 - 50 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload, Premiumservice	67,00 € mtl.	<input type="checkbox"/> RheSpeed DSL/Fibre 100.000 - 100 Mbit/s Down- und 20 Mbit/s Upload, Premiumservice	83,00 € mtl.

Zusatzprodukte

RheSpeed TV 6,30 € mtl. Feste - IP Adresse 2,52 € mtl. Fast Path Plus (für bessere Ping-Zeiten) 0,84 € mtl.

4. Auflistung der Rufnummern

Ortskennzahl: _____

Rufnummer/n	Business-Flatrate	Minutentarif	Rufnummer/n	Business-Flatrate	Minutentarif
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anlagenanschluss - _____ - _____ - _____
 Vorwahl Durchwahlrufnummer inkl. Abfragestelle

Rufnummernblöcke 8im Standrad stehen 4 Sprachkanäle im Minutentarif zur Verfügung, ein Upgrade um weitere 4 Sprachkanäle im Minutentarif ist möglich:

10 Ruf-Nr. 30 Ruf-Nr. 50 Ruf-Nr. 100 Ruf-Nr. Upgrade auf _____ Sprachkanäle

5. Telefonbucheintrag

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag?

Ja
 Nein

6. Kündigung des jetzigen Anbieters

Die Kündigung meines jetzigen Anbieters erfolgt durch die Stadtwerke Rhede
 Ich kündige meinen jetzigen Vertrag selbst, möchte meine Rufnummern aber behalten
 Ich kündige meinen jetzigen Vertrag selbst und möchte keine Rufnummern übernehmen

7. Router-, Telefonie- und Receiverwahl

FTTC (Kupfer)

Fritz!Box 7490 167,23 €
 - 2 Telefone analog / 4x LAN / WLAN bis 1.300 Mbit/s
 - inkl. Installationsservice

Fritz!Box 7590 192,44 €
 - 2 Telefone analog / 4x LAN / 1x WAN / bis 2.533 Mbit/s
 - inkl. Installationsservice

Ich verwende meine eigene Hardware 16,72 €
 - Einrichtung des Gerätes erfolgt von Ihnen

Telefonie

Zyxel Gateway 400-450 Ports 587,90 €

Receiver

Techni-Star K4 ISIO IP TV 150,42 € je IP TV Receiver

FTTH(Glasfaser)

Fritz!Box 7490 inkl. Medienkonverter 209,24 €
 - 2 Telefone analog / 4x LAN / WLAN bis 1.300 Mbit/s
 - inkl. Installationsservice

Fritz!Box 7590 inkl. Medienkonverter 226,05 €
 - 2 Telefone analog / 4x LAN / 1x WAN / bis 2.533 Mbit/s
 - inkl. Installationsservice

Fritz!Box 5490 - reiner Glasfaserrouter 192,44 €
 - 2 Telefone analog / 4x LAN / WLAN bis 1.300
 - inkl. Installationsservice

Ich verwende meine eigene Hardware
 - Bei Verwendung der eigenen Hardware wird eine Genesis benötigt

Genesis Element-P-1022-EU-1 (1 Port) 109,00 €
 - inkl. Installationsservice

Genesis Element-P-1022-EU-1 (2 Port) 129,00 €
 - inkl. Installationsservice

Anzahl der Receiver: _____

7. Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis

Rechnung und EVN werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in Ihrem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

- alternativ möchte ich Rechnungen und ggf. EVN postalisch an meine Adresse erhalten. Für die Rechnung werden Ihnen monatlich 0,84€ zzgl. MwSt. berechnet.
- Ich möchte einen EVN (Detaillierte Aufstellung aller getätigten Telefonate) und zwar:
- gekürzt (Kürzung der letzten drei Ziffern)
 - ungekürzt

Erfolgt keine Angabe, wir kein EVN gewünscht.

8. SEPA - Lastschriftmandat

Zahlungsempfänger:

Stadtwerke Rhede GmbH, Krommerter Weg 13, 46414 Rhede, Deutschland

Mandatsreferenz:

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die Stadtwerke Rhede GmbH, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meine / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Rhede GmbH auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Wiederkehrende Zahlung
Zahlungsart

RheSpeed
Mit Bezug auf den Vertrag

Zahlungspflichtiger:

Name

Vorname


Straße

Hausnummer

PLZ Ort

IBAN des Zahlungspflichtigen

BIC

 Datum / Unterschrift Zahlungspflichtiger

9. Vertragsbedingungen / Laufzeit

Der Vertrag wird nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Stadtwerke Rhede GmbH wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Datum der Inbetriebnahme des Anschlusses. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten ab dem Datum der Inbetriebnahme und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste. Der Versand der Auftragsbestätigung erfolgt auf dem Postweg. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie ebenfalls mit unserer Auftragsbestätigung.


10. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Stadtwerke Rhede GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 4 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Stadtwerke Rhede GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste (diese finden Sie unter: www.stadtwerke-rhede.de).

Datenschutzerklärung:

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Bundesdatenschutzgesetz ausschließlich von der Stadtwerke Rhede GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

- Die Stadtwerke Rhede GmbH ist berechtigt, die für den Vertragsabschluss erforderlichen personenbezogenen Daten zu speichern und weiterzuverarbeiten. Die Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung hat der Kunde erhalten und ist mit der Verarbeitung und der Speicherung der Daten einverstanden.


 Datum / Unterschrift

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Rhede GmbH, Krommerter Weg 13, 46414 Rhede.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Stadtwerke Rhede GmbH, Krommerter Weg 13, 46414 Rhede zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

 Datum / Unterschrift

Anbieterwechselauftrag von Thüga SmartService GmbH



Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
 zum nächst möglichen Termin.



Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

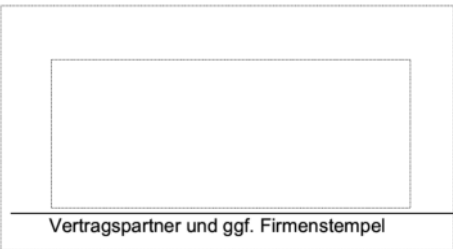
Name/Firma : _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnr.: _____
 PLZ: _____ Ort: _____



alle Nr. der
Anschlüsse
portieren

Ortsnetzkennzahl _____ Rufnummer/n _____ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-
anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:
 - von _____ bis _____



Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen	WBCI-GF: <input type="text"/>	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID _____																														
	PKlauf: _____	Wechselermin: _____	neuer Wechselermin: _____																														
	Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/>																																
	Rückinformation an: TSG	über Fax/E-Mail: 09282/9999-445	Tel.: 09282/9999-444																														
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																														
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: <input type="text"/>																														
	WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____																															
	Grund: _____																																
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ortsnetzkennzahl</th> <th>Rufnummer/n</th> <th>PKI abg</th> <th>PKI abg</th> <th>Bei Telekommunikationsanlagen:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>Durchwahl-RN - Abfragestelle _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>Rufnummernblock _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>von _____ bis _____</td> </tr> <tr> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>_____</td> <td>PKI abg _____</td> </tr> </tbody> </table>				Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____	_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____	_____	_____	_____	_____
Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:																													
_____	_____	_____	_____	Durchwahl-RN - Abfragestelle _____																													
_____	_____	_____	_____	_____																													
_____	_____	_____	_____	Rufnummernblock _____																													
_____	_____	_____	_____	von _____ bis _____																													
_____	_____	_____	_____	PKI abg _____																													
Ansprechpartner _____		über Fax/E-Mail: _____	Tel.: _____																														
interne Bemerkungen																																	

11. Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse (Telefonbuch, Auskunft, etc.)

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da die Stadtwerke Rhede GmbH (SWR) nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt. Die SWR bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses jeweils einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen.

Kundendaten (Bitte vollständig und in Blocksatz ausfüllen)

Name: _____ Vorname: _____

Ersteintrag / Änderung / Löschung

- Ersteintrag über die SWR Änderung eines bestehenden, durch die SWR vorgenommenen Eintrages
 Löschung eines bestehenden, durch die SWR vorgenommenen Eintrages

Eintrag

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

* Inverssuche: Ist lediglich Ihre Rufnummer bekannt, so erhält man bei der inserierten Suche Auskünfte über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Rückwärtssuche).

Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse nutzen.

Nachname / Firma (max. 80 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (z.B. Dr., Graf, von) (max. 20 Zeichen) _____ Vorname (max. 30 Zeichen) _____

ggf. Mitbenutzer (Nachname, Vorname) (max. 30 Zeichen) _____ Straße, Hausnummer (falls keine Veröffentlichung nötig, nicht eintragen) _____

PLZ, Ort _____ Beruf/Branche _____

Speicherung der Verbindungsdaten

Standardgemäß beauftrage ich die SWR, ein Eintrag in gedruckten (z. B. Telefonbuch) und elektronischen (z.B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag wie folgt veröffentlicht wird: Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft:

- in gedruckten Verzeichnissen über kompletten Eintrag
 in elektronischen Verzeichnissen nur zur Rufnummer

Veröffentlichung

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer bzw. schnellstmöglich

Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

Unterschrift

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbewohner der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages elektronischer Form speichern.




Ort, Datum _____



Unterschrift _____

1. Technische Daten unserer Hardware

Router:

	FRITZ!Box 7490	FRITZ!Box 7590	FRITZ!Box 5490 ⁽²⁾
			
ADSL/ADSL 2+	✓	✓	X
VDSL	✓	✓	X
Glasfaser	X	X	✓
WLAN	DUAL AB+N, max. 1.300 Mbit/s	DUAL AC+N, max. 1.733 Mbit/s	DUAL AC+N, max. 1.300 Mbit/s
max. Mbit/s ⁽¹⁾	1.300 Mbit/s + 450 Mbit/s	1.733 Mbit/s + 800 Mbit/s	1.300 Mbit/s + 450 Mbit/s
WLAN-Band (Ghz)	5 + 2.4	5 + 2.4	5 + 2.4
VoIP	✓	✓	✓
Analoge Telefone	2	3	2
ISDN (s0)	✓	✓	✓
Anrufbeantworter	✓	✓	✓
DECT-Basis	✓	✓	✓
int.Speicher	✓	✓	✓
Mediaserver	✓	✓	✓
WAN	X	✓	X
LAN (1Gbit/s)	4	4	4
USB-Anschlüsse	2x (USB 3.0)	2x (USB 3.0)	2x (USB 3.0)



Techni-Star K4 ISIO IPTV

ohne Festplatte
bis zu 3 Programme gleichzeitig aufnehmen + 1 sehen
inkl. 1 x CI+ Modul für

Das CI+-Modul ist nötig um Sky oder HD zu nutzen.
Wenn Sky und HD Module eingesetzt werden, müssen entweder zwei CI+Schächte vorhanden sein, sonst direkt HD über Sky mit beantragen.
(keine Erweiterung auf zwei CI+Module durch Adapter möglich)
Externe Festplatte ist nötig zum Aufnehmen von Programmen und zeitversetzten Fernsehen.

RheSpeed-Pakete und Leistungen für Privatkunden

RheSpeed-Paket Internet-Flatrate ohne Telefonie	RheSpeed DSL/Fibre 16.000	RheSpeed DSL/Fibre 30.000	RheSpeed DSL/Fibre 50.000	RheSpeed DSL/Fibre 100.000
Download	16 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Upload	3 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s
Preis pro Monat (netto)	59,00 €	63,00 €	67,00 €	83,00 €
Premiumservice ⁽¹⁾	inklusive			

1. Glasfaserdirektanschlüsse mit symmetrischen Bandbreiten

Für Industrie- und Gewerbekunden mit erhöhten Bandbreitenbedarf bieten die Stadtwerke Rhede GmbH Glasfaserdirektanschlüsse mit symmetrischen Bandbreiten an. Dazu unterbreiten wir Ihnen gern ein individuelles Angebot und berücksichtigen dabei Ihre Anforderungen hinsichtlich der unternehmensspezifischen IT-Struktur und Netzwerktechnik. Wir bieten auch Standortvernetzungen von Niederlassungen an.

Angebote mit symmetrischen Bandbreiten (Download=Uploadgeschwindigkeit):

Profi-Connect FTTH/B - 250 Mbit/s

Profi-Connect FTTH/B - 500 Mbit/s

Profi-Connect FTTH/B - 1 Gbit/s

Profi-Connect FTTH/B - individual (Bandbreite nach individueller Anforderung)

Sie profitieren durch den Premiumservice mit weniger als 4 Stunden Reaktionszeit und weniger als 8 Stunden Entstörungszeit.

2. Konditionen (gelten für alle vorgenannten RheSpeed-Pakete)

	Dauer / Preis
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate
Kündigungsfrist	3 Monate

3. Telefonie (max. 6 Einzelrufnummern)

	Preis / Monat
Jede Rufnummer mit Minutentarif	0,84 €
Jede Rufnummer mit Business-Telefonie-Flatrate ⁽²⁾	12,61 €

4. Telefonie (Anlagenanschluss Rufnummernblock), Abrechnung im Minutentarif

	Preis / Minuten
Rufnummernblock mit 10 Rufnummern	5,00 €
Rufnummernblock mit 30 Rufnummern	10,00 €
Rufnummernblock mit 50 Rufnummern	15,00 €
Rufnummernblock mit 100 Rufnummern	20,00 €
Rufnummernblock mit 500 Rufnummern	30,00 €
Rufnummernblock mit 1.000 Rufnummern	50,00 €
4 Sprachkanäle im Minutentarif (Standard)	inkl.
4 Sprachkanäle um weitere 4 Sprachkanäle im Minutentarif	5,00 €
Upgrade auf bis zu 30 Sprachkanäle	auf Anfrage

5. Tarifzonen und Preise Inland

	Preis / Minuten
Ortsgespräch / Ferngespräche (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)	0,01 €
Mobilfunknetze (sekundengenaue Abrechnung)	0,10 €
Mengenabhängiger Minutentarif	individuell

6. Anschlussgebühren ⁽⁴⁾, Router und Installationservice ⁽³⁾

	Preis
FTTC	
Fritz!Box 7490 (DSL-Router / Telefonie / ISDN / WLAN) - inkl. Installationservice ⁽⁴⁾	167,23 €
Fritz!Box 7590 (DSL-Router / Telefonie / ISDN / WLAN) - inkl. Installationservice ⁽⁴⁾	192,44 €
Anschlussgebühr ⁽⁴⁾	16,72 €
FTTH	
Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung eigener Hardware (1. Stunde inkl. Anfahrt)	54,80 €
Servicepauschale für Installationservice bei Verwendung eigener Hardware je weitere 1/4 Stunde	13,70 €
Fritz!Box 7490 (DSL-Router / Telefonie / ISDN / WLAN) - inkl. Installationservice ⁽⁴⁾ + Medienkonverter (Genexis Element-P1022-EU-1)	209,24 €
Fritz!Box 7590 (DSL-Router / Telefonie / ISDN / WLAN) - inkl. Installationservice ⁽⁴⁾ + Medienkonverter (Genexis Element-P1022-EU-1)	226,05 €
Fritz!Box 5490 (Glasfaser-Router / Telefonie / ISDN / WLAN) - inkl. Installationservice ⁽⁴⁾	192,44 €
Genexis Element-P-1022-EU-1 (1 Port Genexis)	109,00 €
Genexis Element-P-1032-EU-1 (2 Port Genexis)	129,00 €
Telefonie	
Zyxel Gateway 400-450 Ports	587,90 €
RheSpeed TV (optional)	
Techni-Star K4 ISIO IP TV	150,42 €
Optionale Dienstleistungen	
Entgelt für Rechnung auf Papier Telefonie und Internet (pro Rechnung)	0,84 €
RheSpeed TV (siehe Zusatzvereinbarung RheSpeed TV)	6,30 €
Feste IP-Adresse	2,52 €
Fast-Path Plus für bessere Ping-Zeiten (nur bei Variante FTTC)	0,84 €

7. Dienstleistungen

	Preis
Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	12,61 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)	12,61 €
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer	inkl.

Servicehotline: 02872 937212-191 / Fax: 02872 937212-191 / E-Mail: rhespeed@stadtwerke-rhede.de / Internet: www.stadtwerke-rhede.de

⁽¹⁾ Dieser erhöhte Servicelevel ist nur für Gewerbekunden erhältlich und enthält eine Reaktionszeit von weniger als 4 Stunden und eine Entstörungszeit von weniger als 8 Stunden

⁽²⁾ Die Business-Telefonflatrate umfasst die Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern und Mobilfunk)

⁽³⁾ Der Installationservice umfasst die Bereitstellung des Zugangsgeschäftes und die Montage vor Ort durch einen Techniker der SWR. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

⁽⁴⁾ Die Anschlussgebühr umfasst die Aktivierung des Anschlusses.

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro exkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

8. Auslads-Flatrate		Preis / Monat
Auslands-Flatrate	Die Auslands-Flatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im "Auftrag RheSpeed", Ziffer 4 ausgewählten Rufnummern.	10,08 €

9. Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis / Minute
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Lichtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,06 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus), Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Französisch-Guyana und Reunion, Saint-Martin	0,15 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschl. Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,08 €
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik, Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,38 €
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,76 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III, Nordamerika	0,19 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Asien bzw. Asien/Pazifik	0,25 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,03 €

10. Sonder- und Servicenummern

Bezeichnung	Takt [s]	Preis in €
Notruf und Behördenaukunft		
110 Polizei	-	kostenlos
112 Feuerwehr	-	kostenlos
115 Behördenruf (Minute)	1	0,13 €
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
Spermotruf		
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern		
11869 Auskunft 11869 (In- & Ausland) (Minute)	60	1,67 €
0700 personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,13 €
0800 Freephone	-	kostenlos
Televoting- Teledialog-Rufnummern		
01371 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,12 €
01372 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €
01373 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €
01374 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €
01375 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,12 €
01376 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,21 €
01377 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,84 €
01378 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,42 €
01379 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,42 €
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €
Soziale Dienste		
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos

Bezeichnung	Takt [s]	Preis in €
Funkrufdienste		
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,33 €
0168 0 Scall A (Gespräch)	-	0,41 €
0168 1 Scall B (Gespräch)	-	0,83 €
0168 2-0169 1 Cityruf (Minute)	30	0,33 €
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,67 €
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,97 €
01695 3 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,42 €
0169 6 Scall C (Gespräch)	-	0,66 €
0169 9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,42 €
Servicerufnummern		
01801 Shared-Cost (Minute)	60	0,03 €
01802 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,05 €
01803 Shared-Cost (Minute)	30	0,08 €
01804 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,17 €
01805 Shared-Cost (Minute)	30	0,12 €
01806 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,17 €
01807 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,12 €
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer		
01888 Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,13 €
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,06 €

11. Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

12. Servicerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen

00800	Service 00800	008-711		008-7030..38	
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130..38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230..38	Inmarsat-B
0900	Service 0900	008-728		008-7330..38	
0181 - 0189	Dienste 0181 - 0189	008-731	Inmarsat-A	008-7430..38	
118x	Auskunftsdienste	008-738		008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	Inmarsat-M
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736	
008-7039		008-705		008-746	
008-7139		008-715		012	Germany Innovative services
008-7339	Inmarsat-B-HSD	008-735	Inmarsat-Aero	491989	Germany Auskunft
008-7439		008-745		019x	Online Dienste

Servicehotline: 02872 937-0 | Fax: 02872 937212-191 | E-Mail: rhespeed@stadtwerke-rhede.de | Internet: www.stadtwerke-rhede.de

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro exkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Datenschutzinformation nach Art.13,14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) der Stadtwerke Rhede GmbH

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist

Dr. Ronald Heinze
Krommerter Weg 13
46414 Rhede

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Rhede GmbH
Krommerter Weg 13
46414 Rhede
dsb@stadtwerke-rhede.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und –abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, Durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich wie z.B. Ermittlung des Verbrauches, die Abrechnung von Energieleistungen, den Versand von Rechnungen.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten im Unternehmen) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um:

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung,

Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen (zu)lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG-neu.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl).
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten/Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche Meldestellen (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben), Versicherungen, Banken und Kreditinstitute

(Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, Analyse-spezialisten, Auskunftsteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung

unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtung erforderlich.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogene Daten löschen.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen Stadtwerke Rhede GmbH, Krommerter Weg 13,46414 Rhede, dsb@stadtwerke-rhede.de wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zu Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

6. Bereitstellungen personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindungen

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunftsteien erhalten.

9. Änderungsklauseln

Da unsere Datenverarbeitung regelmäßigen Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.